



Auf der Grundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen kommt es zu einem Vertrag zwischen Kursteilnehmer (m/w/d) (im Folgenden: Kursteilnehmer genannt) und Verbum Novum GmbH (Im Folgenden: Verbum Novum genannt)

## § 1 Allgemeines

### Anwendungsbereich der AGB

Es gelten stets ausschließlich vorliegende Allgemeine Geschäftsbedingungen. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen werden nicht anerkannt, es sei denn, solchen Bestimmungen würde **Verbum Novum** ausdrücklich im Einzelfall zustimmen. Die vorbehaltlose Ausführung von Verträgen, auch in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Bedingungen, ist keine Zustimmung zu diesen. Es gelten auch in diesem Fall ausschließlich vorliegende Allgemeine Geschäftsbedingungen.

Für Preise und Umfang aller Leistungen sind die jeweiligen Beschreibungen in der entsprechenden Preisliste verbindlich. Verbum Novum behält sich das Recht die Korrektur von Rechen-, Druck- oder Übersetzungsfehlern vor.

Auf sämtliche Rechtsverhältnisse sowie auf diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

## § 2 Anmeldung/Buchung

Die Buchung/Anmeldung zum Sprachkurs bzw. Programm erfolgt wie unten beschrieben:

- durch Einreichung eines vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Buchungsformulars vor Ort, per Post oder online - durch Ausfüllen und Absenden des Buchungsformulars über unsere Webseite. Die Anmeldung über die Webseite [www.verbumnovum.de](http://www.verbumnovum.de) ist nach dem Klicken auf den Button „anmelden (zahlungspflichtig)“ ist verbindlich.

Die Buchung für minderjährige Kursteilnehmerinnen und Teilnehmer kann nur durch einen gesetzlichen Vertreter vorgenommen werden. Mit der Anmeldung erkennt der/die Kursteilnehmende alle Geschäftsbedingungen an.

## § 3 Anmeldebestätigung/Buchungsbestätigung

Der Anmeldung/Buchung kommt erst durch Annahme bzw. Übersendung des unterschriebenen Buchungsformulars zustande. Durch schriftliche Bestätigung/Rechnung wird die Buchung verbindlich und zahlungspflichtig. Mehrere Kurse in einer Rechnung/Bestätigung gehören zu einem Vertrag/ zu einer Buchung und werden als eine Einheit gesehen und können nicht separat verschoben oder storniert werden. Die gebuchten Kursdaten und der gebuchte Zeitraum sind ebenfalls verbindlich. Eine Pause zwischen bereits bestätigten Kursen ist nicht möglich, es sei denn vorher so ursprünglich gebucht.

Verbum Novum stellt unverzüglich, spätestens nach 3 Tagen nach Vertragsabschluss eine Buchungsbestätigung/Rechnung zur Verfügung, die alle gebuchten Leistungen enthält. Es gelten die Preise des jeweiligen Kalenderjahres.

Die Kursgebühren beinhalten: Einstufungstest, Kurse wie gebucht, Teilnahmebescheinigung und Beratungsservice.

## § 4 Zahlung, Zahlungsmodalitäten und Zahlungspflicht

Durch die Unterschrift der Anmeldung bzw. durch das Klicken „Anmelden“ auf unserer Webseite ist die angemeldete Person zahlungspflichtig. Grundsätzlich enthält der Rechnungsbetrag alle Leistungen, die in der Buchungsbestätigung bzw. Rechnung angegeben sind. Die Rechnung ist innerhalb von max. 10 Tagen zu zahlen. Für Reisenden aus visumpflichtigen Ländern verlangt Verbum Novum die Zahlung des Gesamtbetrages (100%) für Erstellung und Versand der Einladung und anderer Dokumente für den Visumsantrag an der Botschaft oder Konsulat.



Für Kursteilnehmende aus EU-Ländern bzw. nicht visumspflichtigen Ländern wird eine Anzahlung von min. 50% des Gesamtpreises verlangt. Die Restzahlung ist spätestens 2 Wochen vor dem Kursbeginn zu begleichen. Die Gebühr für telc-Prüfungen müssen innerhalb von 3 Tagen nach dem Rechnungserhalt beglichen werden.

Verbum Novum akzeptiert Barzahlungen und Banküberweisungen. Für Bankgebühren, welche oft von den Kreditinstituten für Überweisungen aus dem Ausland berechnet werden, hat der Kursteilnehmende bzw. der/die Zahlende aufzukommen. Überweisungen müssen also inkl. der ggf. anfallenden Bankgebühren vorgenommen werden. Die Bankverbindung von Verbum Novum wird in der ausgestellten Rechnung aufgeführt.

## **§ 5 Buchungsänderung vor dem Kursbeginn**

Eine Buchungsänderung nach der ausgestellten Einladung für die Botschaft und/oder nach dem erteilten Visum ist ausgeschlossen.

Mit der Anmeldung ist der Vertrag für beide Parteien verbindlich zustande gekommen. Buchungs- bzw. Vertragsänderungen sind nur unter folgenden Voraussetzungen möglich:

25 EUR Bearbeitungsgebühr nur im Falle der Änderung der Buchung, die zu einem höheren Kurspreis führt (z.B. anstatt B1 Kurs zu dem B2 Kurs wechseln) und bis zu 28 Tagen vor dem Kurs oder Programmbeginn erfolgt.

50 EUR - Änderung (z.B. des Kurszeitraums, des Kursbeginns) bis zu einem Zeitpunkt von 28 Tagen vor ursprünglich gebuchten Kursbeginn. Das Gleiche gilt bei der Verspätung der Visaerteilung.

Bei mehreren gebuchten Kursen gilt die Buchungsänderung für den Beginn des gesamten Programms und nicht die Änderung der einzelnen Kurse. (Z.B. Beginn des A1 Kurses am 01.09.2025, Änderung auf 06.10.2025, die darauffolgenden Kurse A2, B1 ändern sich automatisch, ausgehend von 06.10.2025.) Mehrere Kurse gehören zu einem Programm bzw. zu einem Vertrag.

## **§ 6 Rücktritt/Kündigung des Vertrages**

Rücktritt oder Kündigung der gebuchten Kurse oder des Programms nach der ausgestellten Einladung für die Botschaft und nach dem erteilten Visum ist ausgeschlossen.

Der Rücktritt vor den gebuchten Leistungen durch den Kursteilnehmer bedarf es immer der Schriftform. Die Kosten belaufen sich wie folgt:

- bis zu 28 Tagen vor dem Kursbeginn: 30 % der Kursgebühr,
- bis zu 21 Tagen vor dem Kursbeginn: 40 % der Kursgebühr,
- bis zu 14 Tagen vor dem Kursbeginn: 60 % der Kursgebühr,
- bis zu 7 Tagen vor dem Kursbeginn: 80 % der Kursgebühr,
- am Tag des Kursbeginns: 100 % der Kursgebühr.

Unabhängig vom Zeitpunkt des Rücktritts behält Verbum Novum sich das Recht vor, zusätzlich zu Stornogeühren die Kosten für Unterkunft und/oder Verpflegung teilweise oder voll in Rechnung zu stellen.

### **Rücktritt nach dem Kursbeginn**

Stornierung oder Teilstornierungen gebuchter Leistungen sind nach dem Kursbeginn nicht möglich. Unterbricht ein Kursteilnehmer ohne jedes nachweisliche Verschulden von Verbum Novum den gebuchten Kurs oder das gebuchte Programm ist eine Rückerstattung ausgeschlossen. Mehrere Kurse gehören zu einem Studienprogramm und werden als eine Einheit betrachtet.

Der Rücktritt durch Verbum Novum bedarf es immer der Schriftform. Der Rücktritt/Änderung durch Verbum Novum ist in folgenden Fällen möglich:



Verbum Novum behält sich vor, Kurse wegen zu geringer Teilnehmerzahl abzusagen und/oder einen alternativen Kurs oder ein Programm anzubieten. Erscheint ein Teilnehmer trotz bestehender Kursbuchung nicht zum Sprachunterricht oder unterbricht er diesen, bleibt er zur Zahlung der vereinbarten Rechnung verpflichtet.

- bei höherer Gewalt.

Ein solcher liegt vor, wenn unter der bundes- oder landesweiten Verordnung darf der Kurs nicht in Präsenzform weitergeführt werden und als Fernunterricht angeboten werden muss. In diesem Fall ist der Kursteilnehmer verpflichtet, an dem gebuchten Kurs teilzunehmen. Die Rückerstattung der Gebühr ist nicht möglich.

- aus wichtigen Grund. Ein solcher liegt vor, wenn unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalles und unter Abwägung der beiderseitigen Interessen die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses bis zur vereinbarten Beendigung nicht zugemutet werden kann.

- bei Fehlverhalten

Verbum Novum erwartet, dass der/die Kursteilnehmende die Sitten, Gebräuche und Gesetze respektiert. Ein einwandfreies Verhalten gegenüber Mitschülern, allen Mitarbeitern von Verbum Novum, Gasteltern, Mitbewohnern wird vorausgesetzt. Sollte der Kursteilnehmer oder die Kursteilnehmerin dagegen verstoßen, wird Verbum Novum ihn/sie zunächst abmahnen. Das Gleiche gilt auch, wenn der/die Kursteilnehmende das Miteinander in der Gruppe unzumutbar beeinträchtigt. Bei groben Verstößen (z.B. Straftaten wie vorsätzliche Körperverletzung, Diebstahl, Drogenkonsum, mutwilliger Sachbeschädigung usw.) ist eine Abmahnung entbehrlich. Stört der/die Kursteilnehmende ungeachtet der Abmahnung die Durchführung des Kurses oder ist die Abmahnung entbehrlich, so hat Verbum Novum das Recht, fristlos zu kündigen. Die Kurs- und/oder Programmgebühren werden in diesem Fall einbehalten. Die Kosten für die frühzeitige Abreise trägt der Kursteilnehmer bzw. dessen Erziehungsberechtigte. Eine Rückerstattung seitens Verbum Novum wird nicht gewährt.

## § 7 Visa und Visumangelegenheiten

Für die Einreise nach Deutschland brauchen Kursteilnehmende aus visumspflichtigen Ländern eine Einladung von Verbum Novum. Diese wird den Kursteilnehmenden nach dem kompletten Zahlungseingang zur Verfügung gestellt.

Nach dem Erhalt der Einladung ist der Kursteilnehmende verpflichtet zeitnah bei dem zuständigen Konsulat oder der Botschaft einen Termin zu vereinbaren und eine Terminbestätigung Verbum Novum per E-Mail zu zuschicken. Alle anderen für den Visaantrag benötigten Unterlagen muss der Kursteilnehmer rechtzeitig selbstständig organisieren. Die Visumbearbeitung dauert in der Regel min. 8 Wochen, in seltenen Fällen bis zu 6 Monaten oder länger. Dies muss der Teilnehmende bei dem geplanten Kursstart berücksichtigen, um die Gebühren für die Buchungsänderung zu vermeiden (s. § 5 Buchungsänderung).

### Visazusage

Nach der Visazusage bzw. Visaerteilung ist der Kursteilnehmer verpflichtet die Kopie des Visums an Verbum Novum per E-Mail zuzuschicken und zum nächstmöglichen Kurs, spätestens nach 6 Wochen ab dem Erhalt des Visums zum gebuchten Kurs/Level einzureisen.

### Visablehnung

Im Falle, das Visum von der Botschaft abgelehnt wurde, verlangt Verbum Novum den offiziellen Ablehnungsbescheid von der Botschaft/dem Konsulat spätestens 2 Wochen vor dem Kursbeginn vorzulegen. In diesem Fall erstattet Verbum Novum den bezahlten Betrag bis auf die Bearbeitungsgebühr in Höhe von 150 EUR zurück. Die durch Überweisung entstehenden Bankgebühren werden nicht von Verbum Novum übernommen. Wird der Ablehnungsbescheid später vorgelegt, gelten normale Stornogebühren.

Verbum Novum empfiehlt eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.



## **Visaverspätung**

Falls das Visum zu dem gebuchten Kursstart noch nicht ausgestellt ist oder noch keine Informationen von der Botschaft bekannt ist, wird der Teilnehmer zum nächsten Kurs gegen die Gebühr von 50 EUR umgebucht. Wir empfehlen für den Visa-Bearbeitungsprozess min. 6 Monate einzuplanen, um die Umbuchungsgebühren zu vermeiden.

## **§ 8 Gesundheit und medizinische Krankenversicherung**

Verbum Novum nimmt in allen Programmen nur gesunde Kursteilnehmer auf, die keine Diätvorschriften und keiner medizinischen Behandlung unterliegen. Die Kursteilnehmer sind verpflichtet, evtl. ansteckende Krankheiten beim Auftreten unverzüglich zu melden. Jeder Kursteilnehmer muß zum Kursbeginn eine für Deutschland gültige Kranken-, Haftpflicht- und Unfallversicherung vorweisen können. Verbum Novum bietet eine solche Versicherung an. Diese kann auf Wunsch gebucht werden.

## **§ 9 Aufsichts- und Sorgfaltspflicht**

Mit der Anmeldung minderjähriger Kursteilnehmer ist eine von den Erziehungsberechtigten unterschriebene Elternerklärung vorausgesetzt. Verbum Novum sowie Mitarbeiter, Gastfamilien, Betreuer und sonstige Erfüllungsgehilfen übernehmen keine umfassende Aufsichts- und Sorgfaltspflicht für voll- und minderjährige Kursteilnehmer. Verbum Novum übernimmt auch keine Aufsichts- und Sorgfaltspflicht für minderjährige Kursteilnehmer im Sommer- und Wintercamps mit der Unterkunft in einer Residenz oder Gastfamilie. Die Pflicht von Verbum Novum beschränkt sich auf die unverzügliche Benachrichtigung der Erziehungsberechtigten.

## **§ 10 Haftung**

Für Verletzungen der Kursteilnehmer an Leben, Körper oder Gesundheit haftet Verbum Novum nur, wenn diese auf Verschulden von Verbum Novum beruhen. Verbum Novum übernimmt keinerlei Haftung für den Verlust persönlicher Gegenstände.

## **§ 11 Sicherheitskaution**

Im Schadensfall tragen die Kursteilnehmer alle Kosten für den Ersatz der durch sie fahrlässig oder mutwillig beschädigten Gegenstände. Die Kursteilnehmer mit Unterkunft in Apartments, Gastfamilien, Residenzen müssen eine Sicherheitskaution in Höhe von 50 EUR hinterlegen, die nur im Schadensfall einbehalten wird. Übersteigt der Schaden den Kautionsbetrag, werden zusätzliche Kosten in Rechnung gestellt. Entsteht kein Schaden, wird die Kaution am Abreisetag erstattet.

## **§ 12 Datenschutz**

Der Kursteilnehmer willigt ein, dass Verbum Novum seine personenbezogenen Daten zur ordnungsgemäßen Durchführung der Anmelde-, Abrechnungs- und Leistungsnachweisvorgängen ausschließlich zwecks der Erfüllung des abgeschlossenen Vertrages elektronisch erfasst und bearbeitet. Der Kursteilnehmer willigt Verbum Novum ein, Foto-, Video- und/oder Tonaufnahmen im Rahmen des Kurses oder Programms zu Werbezwecken oder ähnliches zu nutzen oder nutzen zu lassen. Wird das nicht gewünscht, bitten wir diese Kursteilnehmer von Aufnahmen jeder Art fernzubleiben. Das gilt auch für die minderjährigen Kursteilnehmer.

## **Unterricht**

Der allgemeine Deutschunterricht findet in der Regel vormittags statt. Bei hohen Schulauslastungen kann der Unterricht jedoch auch nachmittags stattfinden. Die prüfungsvorbereitenden Kurse finden in der Regel nachmittags statt. Der Einzelunterricht findet nach Verfügbarkeit der Lehrer und des Kursteilnehmers statt. Eine Unterrichtsstunde beträgt 45 Min.



### § 13 Unterrichtsstunden/Intensität des Kurses

Eine Unterrichtsstunde beträgt 45 Min. Der Intensivkurs umfaßt 20 Unterrichtsstunden a 45 Min. pro Woche.

Die Dauer jedes Niveaus ist festgelegt und muss eingehalten werden.

Die Mindestteilnehmerzahl je Kurs ist ebenfalls festgelegt. Verbum Novum bietet den Sprachkurs für unterschiedliche Leistungsstufen (Niveaus) an. Die Einstufung in das entsprechende Niveau beim Gruppenunterricht kann nur sinnvoll vor Ort am ersten Unterrichtstag erfolgen. Es ist deshalb nicht völlig auszuschließen, dass der Einstufungstest in seltenen Ausnahmefällen zu einer nicht ausreichenden Teilnehmerzahl einer Kenntnisstufe zum Gruppenunterricht (min. 5 Kursteilnehmer) am ersten Schultag führt. In diesem Fall kann Verbum Novum den Kurs als (Semi-)Einzelunterricht oder Minigruppenkurs in einer reduzierten Stundenzahl durchführen, allerdings mindestens 60 % der Dauer eines gebuchten Gruppenkurses. Das Gleiche gilt für die Prüfungsvorbereitungskurse.

### § 14 Abwesenheit/Fernbleiben vom Unterricht

Die Unterrichtstage, die an gesetzlichen Feiertagen (bundes- oder landesweit) ausfallen, werden nicht nachgeholt. Die Unterrichtstage, die der Kursteilnehmer versäumt, sei es auch aus einem Grund, den er nicht zu vertreten hat (z. B. Erkrankung, Reisen), können nicht nachgeholt werden (ausgenommen der Einzelunterricht); die Kursgebühr ist trotzdem in voller Höhe zu zahlen.

Ein Fernbleiben vom Unterricht, unabhängig von den hier aufgeführten Gründen, bleibt ohne Auswirkung auf die Zahlungsverpflichtung.

Der Einzelunterricht muss min. 24 Stunden vor der Unterrichtsstunde abgesagt oder verschoben werden. Andernfalls gilt der Unterricht als durchgeführt und kann nicht nachgeholt werden.

### § 15 Schulferien

Die Ganzjahresschule in Mainz bleibt 2 Wochen während Weihnachten geschlossen. Die Ferientage werden auf der Webseite veröffentlicht. In diesen Zeiträumen findet kein Gruppenunterricht statt. Der Einzelunterricht ist auf Anfrage möglich. Die Beratung und Anmeldungen sind online und/oder per E-Mail weiterhin möglich.

## telc Prüfungen

### § 16 Prüfungsanmeldung/Zahlung/ Fernbleiben von der Prüfung

Verbum Novum ist ein offizielles telc-Prüfungszentrum und telc C1 Hochschule Kompetenzzentrum. Die Anmeldung zu der Prüfung muss spätestens 30 Tage vor dem Prüfungstermin gemacht werden. Nach der Anmeldung ist der Prüfungsteilnehmende verpflichtet, innerhalb von 3 Tagen nach dem Rechnungserhalt zu zahlen. Die Nichtzahlung der Prüfungsgebühr bedeutet nicht die

automatische Abmeldung und die Befreiung von der Zahlung. Die Abmeldung bedarf einer schriftlichen Form.

Der Rücktritt ist spätestens 30 Tage vor dem Prüfungsdatum möglich. Danach wird die volle Gebühr verlangt.

Bei Nicht-Erscheinung am Prüfungstag ohne triftigen Grund wird die Gebühr nicht erstattet. Der triftige Grund liegt vor in akuten Krankheitsfällen mit dem ärztlichen Attest und Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung vom Arzt. Diese sollen spätestens nach 2 Tagen im Original bei Verbum Novum eingereicht werden. In solchen Fällen wird die Prüfungsgebühr in Höhe von 50% erstattet.

Die telc Prüfungsordnung wird auf unserer Webseite veröffentlicht.

### § 17 Haftungsausschluss / Haftungsbeschränkung

1. Soweit in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen eine Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Verrichtungs- und Erfüllungsgehilfen sowie der Vertreter.

Verbum Novum haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, es sei denn, Schäden beruhen auf der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Verbum Novum hat eine Einstandspflicht im Sinne einer Garantie übernommen. Darüber hinaus beschränkt Verbum Novum vertragliche Schadensersatzansprüche, die nicht Körperschäden betreffen, auf den dreifachen Buchungspreis,

- soweit ein Schaden des Kursteilnehmers weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird  
oder



- soweit Verbum Novum für einen dem Kursteilnehmer entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist.

Verbum Novum kann übernimmt keine Haftung für den Verlust von privaten Gegenständen in Schulräumen.

Der Kursteilnehmer kommt für den von ihm verursachten Schaden an der Einrichtung oder den Schulräumen auf.

## § 18 Widerrufsrecht und Widerrufsbelehrung

Gemäß § 312g Abs.2 Nr. 9 BGB besteht für die von Verbum Novum angebotenen Leistungen kein Widerrufsrecht. Es gelten die vorangehend beschriebenen Reiserücktritts- und Kündigungsrechte für alle Verbraucher.

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen schriftlich (Post, E-Mail) widerrufen.

Der Widerruf ist schriftlich zu richten an: Verbum Novum GmbH, Bahnhofstraße 13, 55116 Mainz.

Besondere Hinweise: Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben oder Sie eine offizielle Einladung zum Kurs bzw. Programm für die Beantragung oder Verlängerung eines Visums/Aufenthaltes, Kindergeld, Anmeldung beim Bürgeramt oder einen anderen amtlichen Zweck erhalten haben. Das Widerrufsrecht gilt ebenfalls nicht, wenn ein Vertrag bzw. eine Anmeldung für einen festgelegten Termin abgeschlossen wird, wie z.B. eine telc-Prüfung.

## Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

– An

Verbum Novum GmbH

Bahnhofstr. 13

55116 Mainz

Deutschland

Tel: +49 (0) 6131 5702331

E-Mail-Adresse: [info@verbumnovum.de](mailto:info@verbumnovum.de)

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

– Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

## § 19 Erfüllungsort und Gerichtsstand

Als Erfüllungsort und Gerichtsstand wird Mainz vereinbart.

Verbum Novum GmbH

Bahnhofstr. 13

DE-55116 Mainz

Tel: 06131/5702331

Fax: 06131/5702328

E-Mail: [info@verbumnovum.de](mailto:info@verbumnovum.de)

WEB: [www.verbumnovum.de](http://www.verbumnovum.de)

HRB Nummer: 43053 Mainz